



Сеть универмагов Walmart объявила о партнерстве с частной почтовой компанией FedEx в деле упрощения процесса возврата товаров, приобретенных на онлайн-сайте сети Walmart.com.

Новый сервис, названный Carrier Pickup by FedEx, предоставляет возможность вернуть товар бесплатно. И хотя сервис начал работать в прошлогодний праздничный сезон, компания объявила, что он будет продолжен и в нынешнем году.

Покупатели, пожелавшие вернуть купленный на сайте товар, могут через онлайн-сайт Walmart или его приложение отпечатать возвратный ярлык и назначить дату, когда работник FedEx заберет посылку. Возврат денег будет осуществляться на второй день после возврата покупки, а если возврат товара производится в магазине, то в тот же день. В ряде магазинов сети будут размещены дополнительные пункты для приема возвращаемых товаров.

Другими словами, Walmart теперь предлагает возвратный сервис, аналогичный тому, который предлагает другой торговый гигант – онлайн-сеть Amazon, - позволяющий бесплатно возвращать приобретенные на его сайте товары через сеть супермаркетов Whole Foods, универмаги Kohl's и пункты частной почты UPS в течение 30 дней с момента доставки товара покупателю, без ярлыков и даже не упакованными. Поэтому эксперты рассматривают новый сервис Walmart как вызов его могучему конкуренту в борьбе за онлайн-сектор розничной торговли.