

Официантка из Техаса была счастлива получить чаевые в размере \$2 тыс. от щедрого клиента — только чтобы узнать от начальства, что не получит и цента из этой суммы. Недавно у Эмили Бауэр, две недели назад вышедший на работу в Red Hook Seafood and Bar в Сан-Антонио, выдалась особенно напряженная воскресная смена. Женщина разносила заказы так быстро, как могла, и несколько раз извинилась перед одним из клиентов за «медлительность».

«Он ответил, что все понимает и упомянул, что сам владеет ресторанами, так что знает, как тяжело приходится официантам. — вспоминает Бауэр — В итоге он попросил просто отменить заказ <...> и принести ему счет».

Эмили даже не заметила, что мужчина оставил ей чаевые в \$2 тыс., пока тот не ушел. На чеке добросердечный клиент написал небольшое послание: «С Рождеством! Продолжай усердно работать! »

«Я увидела [чек] и заплакала. Я подумала: «Боже мой! Мои дети! Я потрачу все это на моих детей», — рассказывает Бауэр, у которой два сына в возрасте 2 лет и 5 месяцев. Но радость быстро прошла, когда в ресторане сказали, что не могут обработать чаевые на сумму более \$500 — и, хотя коллеги Эмили, предложили начальству решить проблему, заплатив четыре раза по \$500, руководство по неизвестным причинам отказалось.

Бауэр говорит, что клиент в конце концов узнал о том, что она не смогла получить чаевые, и позвонил в ресторан, чтобы выразить свое недовольство ситуацией. Женщина попросила номер его телефона, чтобы перезвонить и поблагодарить за чаевые — но менеджер ответил, что не записал контактные данные доброго самаритянина. Несмотря на это, Эмили не теряет надежды найти клиента.

«Я благодарна вам, хоть и не могу получить чаевые. — написала она в адресованном мужчине посте на Facebook — Спасибо, что у вас такое большое сердце».